

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Kursangebote)

1. Ihr Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit der „DeutschAkademie“ Weiterbildungs GmbH, Opernring 1/Stiege E, 1010 Wien.

2. Profil

Um unsere Angebote nutzen zu können, müssen Sie ein Profil anlegen. Dazu müssen Sie das Anmeldeformular vollständig ausfüllen und absenden.

3. Buchung

Um einen Kurs zu buchen, müssen Sie ihn in den Warenkorb legen und den Bestellbutton betätigen. Mit Erhalt der Bestätigung per E-Mail ist ein verbindlicher Vertrag zustande gekommen.

4. Vorkasse-Regelung

Um teilnehmen zu können, muss der Kurs bei der Bestellung vollständig bezahlt werden.

5. Folgekurs

Folgekurse müssen gesondert gebucht werden und werden nicht automatisch reserviert. Sie erhalten im Laufe Ihres Kurses eine E-Mail zu den Reservierungsmöglichkeiten.

6. Kein Widerrufsrecht

Gemäß § 312g Absatz 2, Satz 1, Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht.

7. Umbuchung Ihres Deutschkurses

Ihr Deutschkurs kann bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn von Ihnen umgebucht werden. Die erste Umbuchung ist kostenlos, jede weitere Umbuchung kostet 30€ pro Kursmonat.

8. Stornierung und Stornoversicherung

Ihr Deutschkurs kann bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn ohne Angabe von Gründen von Ihnen storniert werden. Nach diesem Zeitpunkt ist keine Stornierung mehr möglich, außer Sie haben zusätzlich eine Stornierungsversicherungen abgeschlossen.

Wir bieten zwei Varianten der Stornierungsversicherung an, die Sie bei der Buchung wählen können:

- **Versicherung bei Nichtantritt des Kurses:** Diese Versicherung beträgt 3% des Gesamtbetrages und kann nur vor Kursbeginn in Anspruch genommen werden. Wenn Sie oder ein Familienmitglied erkranken und Sie deshalb nicht am Kurs teilnehmen können, erstatten wir die Kurskosten, jedoch nur gegen ein ärztliches Attest. Bestätigungen müssen auf Deutsch oder Englisch sein. Alternativ zur Rückerstattung können Sie an einem späteren Kurs teilnehmen.
- **Versicherung bei Kursabbruch:** Diese Versicherung beträgt 10% des Gesamtbetrages. Sie können diese Versicherung in Anspruch nehmen, wenn Sie aufgrund einer beruflichen Verpflichtung, eines Todesfalles in der Familie oder im Krankheitsfall den Kurs abbrechen müssen. In diesem Fall können wir Ihnen unter der Vorlage einer Bestätigung durch den Arbeitgeber oder eines ärztlichen Attests die anteiligen Kurskosten erstatten. Bestätigungen

müssen auf Deutsch oder Englisch sein. Alternativ zur Rückerstattung können Sie an einem späteren Kurs teilnehmen.

9. Unser Sonderrücktrittsrecht bei zu wenigen Teilnehmern

Sollte die Mindestteilnehmerzahl von 7 Personen nicht erreicht werden, behält sich die DeutschAkademie vor, den Kurs zu verkürzen, wenn nach der Einschätzung der Lehrkraft gewährleistet ist, dass die intensivere Betreuung aufgrund der kleineren Gruppengröße dies sprachpädagogisch rechtfertigt („**Verkürzung**“), oder abzusagen („**Rücktritt**“). Über eine Verkürzung oder einen Rücktritt nach Maßgabe von Satz 1 würden wir Sie per E-Mail informieren (andere Erklärungs- und Informationswege behalten wir uns vor). Beim Rücktritt erfolgt die Erstattung über das von Ihnen zur Zahlung genutzte Zahlungsmittel.

10. Teilnahmevoraussetzungen

- (1) Kursteilnehmer:innen müssen alphabetisiert sein.
- (2) Kursteilnehmer:innen müssen mindestens 16 Jahre alt sein.

11. Visa

Teilnehmer:innen, die ein Visum benötigen, sollten sich mindestens 2 Monate vor Kursbeginn anmelden.

12. Keine Aufzeichnungen

Bitte beachten Sie, dass es sich bei unseren Leistungen stets um (virtuellen) Präsenzunterricht handelt und wir daher keine Aufzeichnungen der Veranstaltungen zur Verfügung stellen.

13. Kursmaterialien

Kursmaterialien (zB. Kursbücher) sind nicht im Kurspreis inkludiert und müssen gesondert erworben werden.

14. Ausflüge und Besichtigungen

Kosten für Ausflüge und Besichtigungen sind nicht im Kurspreis enthalten. Entsprechende Auslagen müssen vor Ort in unserem Kundenbüro beglichen werden.

15. Feiertage

An nationalen Feiertagen findet an der DeutschAkademie kein Unterricht statt. Die nach sonstigem Turnus auf diese Tage fallenden Kursstunden werden nicht erstattet und auch nicht zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt.

16. telc Prüfungen

(1) Die DeutschAkademie ist das durchführende Prüfungszentrum. Die Prüfung selbst wird aber von der telc gGmbH bereitgestellt und obliegt den AGB und den Prüfungsregularien von Telc. ([AGB und Prüfungsregularien - telc](#))

(2) Durch Anmeldung der Prüfung stimmen Sie außerdem unseren Richtlinien für Prüfungen zu: [Häufige Fragen zur telc-Prüfung an der DeutschAkademie](#). Bitte beachten Sie insbesondere die gesonderten Stornierungsbedingungen von Prüfungen:

(3) Sie können Ihre Prüfung mit einer Frist von 4 Wochen vor dem Prüfungstermin kostenfrei absagen oder verschieben. Nach dieser Frist ist das nicht mehr möglich. Wenn Sie sich innerhalb der letzten 30 Tage vor der Prüfung anmelden, ist kein kostenfreies Storno möglich. Danach fällt die volle Prüfungsgebühr an.

(4) Eine Teilnahme an der Prüfung ohne amtlichen Lichtbildausweis ist nicht möglich.

17. ÖSD Prüfungen

(1) Die DeutschAkademie ist das durchführende Prüfungszentrum. Die Prüfung selbst wird aber vom Verein Österreichisches Sprachdiplom Deutsch (ÖSD) bereitgestellt und obliegt den [AGB](#) und der [Prüfungsordnung](#) von ÖSD.

(2) Durch Anmeldung der Prüfung stimmen Sie außerdem unseren Richtlinien für Prüfungen zu: [ÖSD Wien](#). Bitte beachten Sie insbesondere die gesonderten Stornierungsbedingungen von Prüfungen:

(3) Sie können Ihre Prüfung mit einer Frist von 4 Wochen vor dem Prüfungstermin kostenfrei absagen oder verschieben. Nach dieser Frist ist das nicht mehr möglich. Wenn Sie sich innerhalb der letzten 30 Tage vor der Prüfung anmelden, ist kein kostenfreies Storno möglich. Danach fällt die volle Prüfungsgebühr an.

(4) Eine Teilnahme an der Prüfung ohne amtlichen Lichtbildausweis ist nicht möglich.

18. Unregelmäßige Anwesenheit

Im Falle einer unregelmäßigen Anwesenheit im Deutschkurs erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühren und keine Verlängerung des Kurses.

19. Haftung und Gewährleistung

(1) Der Anbieter haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

(2) Im Übrigen gilt Dienstvertragsrecht, das bedeutet, dass keine Mängelgewährleistung besteht.

20. Zahlung

Sie können ausschließlich mittels der auf der Website angegebenen Zahlungsmittel zahlen.

21. Anwendbares Recht, Vertragssprache

(1) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(2) Als Vertragssprache steht Ihnen Deutsch zur Verfügung.

22. Verbraucherschlichtungsstelle

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.